

Domácí řád chirurgického oddělení Nemocnice Tanvald, s.r.o

Vážená paní, vážený pane, Vítejte Vás v Nemocnici Tanvald, s.r.o. ,

byl(a) jste objednan(a) k přijetí / přijat(a) na lůžkové oddělení Nemocnice Tanvald, s.r.o., přijměte prosím poskytnuté informace, aby Váš zdejší pobyt nebyl poznamenán zbytečným nedorozuměním.

Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení. Snahou všech členů zdravotnického týmu, je co nejdříve, a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto domácího řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty. Součástí Domácího řádu naší nemocnice je Kodex práv pacienta schválený Centrální etickou komisí MZ ČR.

1. Před ambulantním ošetřením či přijetím k hospitalizaci předložte průkaz Vaší pojišťovny, která nám uhradí náklady spojené s Vaší léčbou. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti proti vystavenému účtu. Další úhrady zdravotní péče budou probíhat dle definovaných platných zákonných forem.
2. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Od lékaře máte nárok dostat úplné a vyčerpávající informace o své nemoci. Je velmi důležité informovat lékaře o potížích a všem, co Vás bolí a trápí. Informace o Vašem zdravotním stavu budou z důvodu zachování lékařského tajemství poskytnuty jen Vám a s Vaším souhlasem nejbližším příbuzným. S ohledem na lékařské tajemství určete včas, komu má být tato informace sdělena. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.

Nemocniční personál je vázán služebním tajemstvím a povinností mlčenlivosti. Důvěrné informace o Vašem zdravotním stavu nelze podávat telefonicky.

3. Při přijetí na lůžkové oddělení své svršky a prádlo ve skřínce opatřené klíčkem, který Vám po dobu hospitalizace zůstane v opatrování. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní. Při ukončení léčení zapůjčené prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně jednou týdně. Pacient má právo na čistě povlečené lůžko, avšak má též povinnost udržovat je čisté. Před plánovaným operačním výkonem je povinností pacienta provést celkovou koupel, upravit délku nehtů, případně z nich odstranit lak. V pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu nemocnice udržujte čistotu. Na pokojích nejsou povoleny květiny. Respektujte snahu o udržení maximální čistoty, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených.
4. Větší peněžité částky a ostatní cenné věci (např. předměty z drahých kovů, platební karty apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Doporučujeme Vám

odevzdat částky vyšší než 1000,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a cennosti a uložit je do úschovy v trezoru (můžete tak zamezit jejich zcizení). Úložná místa jsou v příjmací kanceláři nemocnice Tanvald. V případě potřeby předání zprostředkuje sestra nebo jiný pověřený pracovník. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení. Jedině s tímto dokladem můžete uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případné ztráty. Během hospitalizace máte možnost po předložení příslušného potvrzení si kdykoliv Vámi uložené předměty vyzvednout. Po ukončení hospitalizace Vám budou peníze a cennosti vráceny.

Za věci, které si ponecháte u sebe nenesete nemocnice žádnou zodpovědnost!

5. Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje na základě pokynů přednosta kliniky, primáře nebo vedoucího lékaře oddělení, diagnostický a léčebný postup. Máte právo být srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Dbejte rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků. Dodržujte přísně nastavený léčebný režim!
6. Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte, přineste si s sebou seznam léků, které pravidelně berete a krabičky s léky. Při zahájení hospitalizace Vám budou léky uschovány – o lécích, které budete užívat během pobytu v nemocnici rozhoduje lékař a medikace dle ordinace lékaře Vám bude podávána z rukou zdravotní sestry. Sami žádné léky v průběhu pobytu v nemocnici neberte! – jen po domluvě s lékařem! Jakékoliv negativní pocity při užívání léků sdělte sestře nebo ošetřujícímu lékaři. Při propuštění Vám uschované léky budou vráceny. Pokud Vám budou v nemocnici léky změněny, po návratu domů pokračujte v této léčbě a původní léky neužívejte!
7. Nemocnice Tanvald je i výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání budoucích lékařů, sester, asistentek a dalších zdravotnických pracovníků. Tito studenti budou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat.
8. Předepsaná dieta je významnou součástí léčby. Vaši dietu předepisuje ošetřující lékař s ohledem na Vaše onemocnění nebo operaci. Určí-li Vám lékař šetrící nebo speciální dietu, může Vám připadat strava bez chuti, ale vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu jsou tato omezení nezbytná. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři, popřípadě formou zápisu do knihy přání a stížností. Je vhodné předem konzultovat s lékařem nebo sestrou skladbu stravy donesenou návštěvou, nebo zakoupenou v kiosku. Všichni pacienti se stravují na pokojích, těm kteří jsou nepohybliví, či jinak upoutaní na lůžko, se stravou pomáhá pověřený pracovník. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji pacientů. Potraviny podléhající zkáze je vhodné ukládat do chladničky, která je umístěna na kuchyňce, kam pacienti z hygienických důvodů nemají přístup, ale ošetřující personál Vám je po žádosti ochotně uloží i vydá. Jinak lze soukromou stravu konzumovat za následujících podmínek:
 - Hotové pokrmy zkonsumujte ihned.
 - Zaměstnanci nemocnice nezajišťují mytí soukromého nádobí pacientů. Zajistěte si okamžitý odnos tohoto nádobí. Ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti
 - Sestry kontrolují uložené potraviny. Pokud zjistí u některého výrobku uplynulou dobu maximální trvanlivosti, oznámí tuto skutečnost pacientovi a mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety.
 - Případný ohřev či uchování pokrmů je nutno domluvit předem se službu konající sestrou (donesená strava musí být v obalu vhodném pro mikrovlnný ohřev).

Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno.

Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

snídaně ----- od 07.30 hodin
oběd ----- od 11,30 hodin
večeře ----- od 17.30 hodin
druhá večeře (pouze pro speciální diety) ----- ve 21.00 hodin

9. Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Nerušte ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12.30 hodin do 14.00 hodin, noční klid je od 22.00 hodin do 5.00 hodin. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový přijímač nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Současně Vás upozorňujeme, že při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnických přístrojů, v nemocnici máte k dispozici několik telefonních automatů. Mobilní telefon mějte během vizit a v průběhu vyšetřovacích a léčebných procedur vypnutý.
10. Doporučené návštěvní hodiny jsou:

NÁVŠTĚVY V NEMOCNICI

PONDĚLÍ - PÁTEK	15.00 – 16.30 hodin
SOBOTA, NEDĚLE A SVÁTKY	15.00 – 17.00 hodin

Na oddělení je délka návštěvy adekvátní s ohledem na spolupacienty. Po domluvě se svolením primáře oddělení nebo službu konajícího lékaře je možná návštěva na oddělení mimo návštěvní hodiny dle potřeby. V případě nutnosti dle charakteru onemocnění (infekční) musí návštěvy respektovat ochranná opatření nemocničního oddělení – návštěva pouze s užitím přidělených ochranných pomůcek dle pokynů zdravotnického personálu nemocnice. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat.

11. Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení. Do 3 dnů od propuštění ohlaste u svého obvodního lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.
12. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu). Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice budeme v takovém případě informovat kompetentní orgány - Policii ČR a Krajskou hygienickou stanici v Liberci. Nemožnost propuštění na revers se týká též situace, kdy si Váš zdravotní stav žádá neodkladného provedení ošetrovacího nebo léčebného výkonu nezbytného k záchraně života. V případě svévolného opuštění nemocnice či hrubého porušení domácího řádu bude Vaše hospitalizace ukončena.
13. Každé oddělení má vypracovaný provozní řád, podle kterého mají pacienti povinnost se řídit. Lékař a ošetřující personál nesou zodpovědnost za úspěch Vašeho léčení. Lůžkové oddělení můžete opustit na krátký čas jen se souhlasem sestry (nákup v kiosku, procházka venku). Propustka k návštěvě domova se poskytuje jen v závažných případech a při dlouhodobé ospitalizaci pokud to umožňují zdravotní stav pacienta se souhlasem primáře oddělení.
14. Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklé společenské konvence. Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené. Zároveň si Vás dovolujeme požádat, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich lékařů a sester, protože předpokladem úspěšné léčby je úzká spolupráce mezi Vámi a zdravotníky.

15. Udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách nemocnice, zařízení zanechávejte tak čisté, jak si je sami přejete mít. Dbejte prosím na větrání pokojů. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicinálních plynů.
16. Na každém pokoji je TV přijímač, za který v případě používání pacient zaplatí paušální poplatek 10,- Kč/den. Souhlasem o sledování TV přijímače se pacient zavazuje uhradit adekvátní částku délce pobytu na recepci nemocnice v den ukončení hospitalizace.
17. Na oddělení je možné požádat o ubytování na nadstandardně zařízeném pokoji. Nadstandardními službami rozumíme umístění na pokoji hotelového typu s minivěží, televizorem a lednicí. Cena takto vybaveného pokoje je 300,-Kč/den. Návštěvy na tomto pokoji jsou během dne s ohledem na zdravotní stav pacienta a v menším počtu osob neomezeny. Zdravotní péči mají všichni pacienti stejnou. I po objednání nadstandardního pokoje si personál vyhrazuje možnost neuložení pacienta na tento pokoj s ohledem na provozní podmínky oddělení.
18. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.
19. Kouření je v celém areálu nemocnice zakázáno. Prosím respektujte tento zákaz, který je v souladu s Vaším léčebným režimem.
20. Nerespektování Domácího řádu může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.

Přejeme Vám brzké uzdravení.

Ing. Robert Poskočil
ředitel Nemocnice Tanvald, s.r.o.

MUDr. Jaroslav Vopelka
primář chirurgického oddělení