

**Domácí řád**  
**Oddělení dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče**  
**(DIOP)**  
**Nemocnice Tanvald, s.r.o.**

**Vážená paní, vážený pane, vítáme Vás v Nemocnici Tanvald, s.r.o.**

Váš příbuzný či Vám blízká osoba byla hospitalizována na našem oddělení. Snahou ošetrovatelského týmu je zajistit co nejlepší a nejkvalitnější péči poskytovanou kvalifikovaným personálem. Respektování a dodržování tohoto Domácího řádu zajistí přispěje k Vaší spokojenosti a vzájemné spolupráci v průběhu hospitalizace Vám blízké osoby. Součástí Domácího řádu je Kodex práv pacienta schválený Centrální etickou komisí MZ ČR.

Naše oddělení je určeno pro pacienty, kteří vyžadují dlouhodobější léčbu a rehabilitaci po stabilizaci kritického stavu a jejich stav již nevyžaduje umělou plicní ventilaci, ale stále je nutná intenzivní dlouhodobá ošetrovatelská péče o dýchací cesty. Většinou se jedná o pacienty se závažným neurologickým postižením, ale i o pacienty po úrazech a dalších onemocněních. Naše oddělení je vybaveno přístroji pro kontinuální monitoraci vitálních funkcí, elektrickými polohovacími lůžky a přístroji pro přesné dávkování léků a infuzních roztoků. Cílem péče poskytované na tomto oddělení je zajištění přechodu pacientů z Oddělení dlouhodobé intenzivní péče (DIP) do zařízení LDN či domácí péče a zajistit dlouhodobou péči o apaliky.

Váš příbuzný či blízká osoba byla na naše oddělení převezena po stabilizaci stavu z pracoviště, které poskytuje akutní péči, za účelem další léčby a postupné rehabilitace. Pokud nemá pacient u sebe průkaz zdravotní pojišťovny, která bude hradit náklady spojené s léčbou, přineste tento průkaz pokud je to možné a odevzdejte ho sestře konající službu. Při příjmu je pacient nebo jeho rodina, pokud to stav pacienta neumožňuje, seznámen s chodem oddělení. Zároveň Vás prosíme o zanechání kontaktu (adresa, telefonní číslo) na zákonného zástupce nebo člena rodiny, kterému můžeme podávat informace o zdravotním stavu pacienta. Pacient či jeho zákonný zástupce má právo dostat od lékaře úplné informace o onemocnění a průběhu léčby. Personál našeho oddělení je vázán služebním tajemstvím a povinností mlčenlivosti. Zanechte na oddělení kontakt na obvodního lékaře pacienta pro zaslání Překladové zprávy při propuštění či úmrtí pacienta.

Cenné věci pacientů (doklady, finanční obnos, šperky atd.) jsou sepsány a uloženy v trezoru na oddělení. Pokoje jsou vybaveny televizními přijímači. Rádía, hudební přehrávače a další cenné věci, které Svým blízkým přinesete oznamte sestře. Po domluvě s ošetrujícím personálem lze tato zařízení používat i ke stimulaci pacientů v bezvědomí. Mobilní telefony smějí pacienti používat bez omezení. Dle domluvy s personálem mohou pacienti vzhledem ke svému stavu využívat notebook a připojení k internetu. Pacienti během hospitalizace používají ústavní prádlo. Vzhledem ke zvýšeným hygienickým nárokům u našich pacientů je nutné, aby rodina zajistila některé hygienické pomůcky (sprchové a vlasové šampony, vlhčené ubrousky, vatové štětičky na hygienu uší, tělová mléka, potřeby na holení atd.) dle domluvy s personálem. Za přinesené věci, které personálu nenahlásíte nenese nemocnice žádnou odpovědnost.

Během pobytu na našem oddělení pečují o pacienty tým zdravotnických pracovníků vedený ošetrujícím lékařem, vrchní sestrou a staniční sestrou. Dbejte rad a pokynů ošetrujícího personálu.

Nemocnice Tanvald je i výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání budoucích lékařů, sester, asistentek a dalších zdravotnických pracovníků. Tito studenti budou součástí zdravotnického týmu, který pečuje o naše pacienty.

Návštěvní hodiny na oddělení jsou denně od 15.00 do 16.30 hod. Dle domluvy s ošetřujícím personálem jsou návštěvy možné i mimo návštěvní hodiny. V případě nutnosti dle charakteru onemocnění (např. infekční) musí návštěvy respektovat ochranná opatření nemocničního oddělení a řídit se instrukcemi ošetřujícího personálu.

Každé oddělení má vypracovaný Provozní řád schválený příslušnou Krajskou hygienickou stanicí.

Regulační poplatky za hospitalizaci dle zákona č. 261/2007 Sb. hradí pacient nebo jeho zákonný zástupce na základě předložení Výzvy k úhradě vždy poslední den v příslušném měsíci. Platbu lze provést na recepci v přízemí nemocnice nebo převodem na účet nemocnice. Číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny na Výzvě k úhradě. Platbu lze provést i z důchodu uloženého v příjmové kanceláři po dohodě s vrchní sestrou oddělení.

O překladu či propuštění pacienta je rodina vždy dopředu informována ošetřujícím lékařem. Při úmrtí pacienta jsou osobní věci a Výzva k úhradě platby za hospitalizaci předána zákonnému zástupci. Kontaktujte pohřební službu, která bude zřizovat pohřební obřad. Úmrtní list Vám bude vystaven na matrice.

Na našem oddělení se snažíme respektovat soukromí pacientů. Při návštěvách berte ohled na soukromí ostatních pacientů.

**Na oddělení platí pro návštěvy přísný zákaz požívání jídla a nápojů!!!**

**Prosíme návštěvy, aby si při příchodu na oddělení a při odchodu dezinfikovaly a myly ruce!!!**

**Dále žádáme návštěvy, aby si nesedaly ani nelehaly na lůžka pacientů!!!**

**Jídlo a věci, které přinesete svým blízkým nahlašte při příchodu sestře.**

**Jídlo, které bylo na pokoji pacientů nebude již skladováno v lednici.**

**V celém objektu nemocnice je přísně zakázáno kouřit!!!**

S případnými připomínkami a problémy se můžete obrátit na vrchní sestru nebo primáře oddělení.

MUDr. Josef Pola  
primář oddělení DIOP

Ing. Robert Poskočil  
ředitel Nemocnice Tanvald, s.r.o