

Domácí řád interního oddělení **Nemocnice Tanvald s.r.o**

Vážená paní, vážený pane, vítáme Vás v nemocnici Tanvald s.r.o.

Byl(a) jste objednan(a) k přijetí / přijat(a) na interní lůžkové oddělení Nemocnice Tanvald s.r.o., přijmete prosím poskytnuté informace o chodu oddělení, aby Váš zdejší pobyt nebyl poznamenán zbytečným nedorozuměním.

Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení. Snahou všech členů zdravotnického týmu je co nejdříve a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto domácího řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty. Součástí Domácího řádu našeho oddělení je Kodex práv pacienta schválený Centrální etickou komisí MZ ČR.

1. Při přijetí k hospitalizaci předložte průkaz Vaší pojišťovny, která nám uhradí náklady spojené s Vaší léčbou. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti proti vystavenému účtu. Další úhrady zdravotní péče budou probíhat dle definovaných platných zákonných norem.
2. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Od lékaře máte nárok dostat úplné a vyčerpávající informace o své nemoci. Je velmi důležité informovat lékaře o potížích a všem, co Vás bolí a trápí. Informace o Vašem zdravotním stavu budou z důvodu zachování lékařského tajemství poskytnuty jen Vám a s Vaším souhlasem nejbližším příbuzným. S ohledem na lékařské tajemství určete včas, komu má být tato informace sdělena. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.

Nemocniční personál je vázán služebním tajemstvím a povinností mlčenlivosti.

Důvěrné informace o Vašem zdravotním stavu nelze podávat telefonicky.

3. Při přijetí na lůžkové oddělení uložte své svršky a prádlo do skříňky opatřené klíčkem, pokud Vám to Váš zdravotní stav nedovolí, zdravotnický pracovník Vaše věci do skříňky uloží a vydá Vám od ní klíč. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní. Při ukončení léčení zapůjčené prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně jednou týdně. Pacient má právo na čistě povlečené lůžko, avšak má též povinnost udržovat je čisté. Udržujte čistotu v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu nemocnice. Respektujte snahu o udržení maximální čistoty, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených.
4. Větší peněžité částky a ostatní cenné věci (např. předměty z drahých kovů, platební karty apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Doporučujeme Vám odevzdat částky vyšší než 1000,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a cennosti k úschově v trezoru (můžete tak zamezit jejich zcizení). Centrální trezor se nachází v příjmací kanceláři nemocnice. V případě potřeby předání zprostředkuje sestra nebo jiný pověřený pracovník. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení. Jedině s tímto dokladem můžete

uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případné ztráty. Během hospitalizace máte možnost po předložení příslušného potvrzení si kdykoliv Vámi uložené předměty vyzvednout. Po ukončení hospitalizace Vám budou peníze a cennosti vráceny. Pokud eventuálně máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, abyste ji po dobu léčby odevzdali k úschově do trezoru.

Za věci, které si ponecháte u sebe nenese nemocnice žádnou zodpovědnost!

5. Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje na základě pokynů primáře nebo vedoucího lékaře oddělení diagnostický a léčebný postup. Máte právo být srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Dbejte rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků. Dodržujte přesně nastavený léčebný režim!
6. Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte, přineste si s sebou seznam léků, které pravidelně berete a krabičky s léky. Při zahájení hospitalizace Vám budou léky uschovány – o lécích, které budete užívat během pobytu v nemocnici, rozhoduje lékař a medikace dle ordinace lékaře Vám bude podávána z rukou zdravotní sestry. Sami žádné léky v průběhu pobytu v nemocnici neberte! – jen po domluvě s lékařem! Jakékoliv negativní pocity při užívání léků sdělte sestře nebo ošetřujícímu lékaři. Při propuštění Vám uschované léky budou vráceny. Pokud Vám budou v nemocnici léky změněny, po návratu domů pokračujte v této léčbě a původní léky neužívejte!
7. Nemocnice Tanvald je i výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání budoucích lékařů, sester, asistentek a dalších zdravotnických pracovníků. Tito studenti budou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat.
8. Předepsaná dieta je významnou součástí léčby. Vaši dietu předepisuje ošetřující lékař s ohledem na Vaše onemocnění. Určí-li Vám lékař šetřící nebo speciální dietu s omezením např. koření, tuku, soli apod., může Vám připadat strava bez chuti, ale vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu jsou tato omezení nezbytná. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Z opodstatněných důvodů lze upravit Vaši stravu na 1/2 porce nebo 1 1/2 porce po dohodě s lékařem. Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři, popřípadě formou zápisu do knihy přání a stížností. Pokud dostanete od návštěvy jídlo, nápoje, sladkosti, ovoce nebo si je zakoupíte v kiosku, doporučujeme Vám zeptat se sestry nebo ošetřujícího lékaře, zdali Vám toto přilepšení neublíží. Pacientům s přísným dietním režimem by vlastní skladba jídla a dietní chyby mohly vážně poškodit léčebný proces. Všichni pacienti se stravují na pokojích, těm, kteří jsou nepohybliví či jinak upoutaní na lůžko, se stravou pomáhá pověřený pracovník. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji pacientů. Potraviny podléhající zkáze je vhodné ukládat do chladničky. Ta je umístěna v čajové kuchyňce, kam pacienti z hygienických důvodů nemají přístup, ale ošetřující personál Vám je na požádání uloží i vydá. Jinak lze soukromou stravu konzumovat za následujících podmínek:
 - Hotové pokrmy zkonsumujte ihned.
 - Zaměstnanci nemocnice nezajišťují mytí soukromého nádobí pacientů. Zajistěte si okamžitý odnos tohoto nádobí. Ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti
 - Sestry kontrolují uložené potraviny. Pokud zjistí u některého výrobku uplynulou dobu minimální trvanlivosti, oznámí tuto skutečnost pacientovi a mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety.
 - Případný ohřev či uchování pokrmů je nutno domluvit předem se službu konající sestrou (donesená strava musí být v obalu vhodném pro mikrovlnný ohřev).

Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno!

Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

snídaně -----	od 07.45 hodin
oběd -----	od 12.00 hodin
svačina (pro vybrané diety) -----	od 14.45 hodin
večeře -----	od 17.20 hodin
druhá večeře (pouze pro speciální diety) -----	ve 21.00 hodin

9. Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Nerušte ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12.30 hodin do 14.00 hodin, noční klid je od 22.00 hodin do 5.00 hodin. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Současně Vás upozorňujeme, že při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnických přístrojů. V nemocnici máte k dispozici několik telefonních automatů. Mobilní telefon mějte během vizit a v průběhu vyšetřovacích a léčebných procedur vypnutý.
10. Doporučené návštěvní hodiny jsou DENNĚ OD 15,00 DO 16,30 hod.
- Na oddělení je délka návštěvy adekvátní s ohledem na spolupacienty. Po domluvě je se svolením primáře oddělení nebo službu konajícího lékaře možná návštěva na oddělení mimo návštěvní hodiny dle potřeby. V případě nutnosti dle charakteru onemocnění (např. infekční) musí návštěvy respektovat ochranná opatření nemocničního oddělení – návštěva pouze s užitím přidělených ochranných pomůcek dle pokynů zdravotnického personálu nemocnice. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat.
11. Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení. Do 3 dnů od propuštění ohlaste u svého obvodního lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.
12. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu). Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice budeme v takovém případě informovat kompetentní orgány - Policii ČR a Krajskou hygienickou stanici v Liberci. Nemožnost propuštění na revers se týká též situace, kdy si Váš zdravotní stav žádá neodkladného provedení ošetrovacího nebo léčebného výkonu nezbytného k záchraně života. V případě svévolného opuštění nemocnice či hrubého porušení domácího řádu bude Vaše hospitalizace ukončena.
13. Každé oddělení má vypracovaný provozní řád schválený příslušnou KHS. Lékař a ošetřující personál nesou zodpovědnost za úspěch Vašeho léčení. Lůžkové oddělení můžete opustit na krátký čas jen se souhlasem sestry (nákup v kiosku, procházka venku). Propustka k návštěvě domova se poskytuje jen v závažných případech a při dlouhodobé hospitalizaci, pokud to umožňuje zdravotní stav pacienta, a to se souhlasem primáře oddělení.
14. Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklé společenské konvence. Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené. Zároveň si Vás dovolujeme požádat, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich lékařů a sester, protože předpokladem úspěšné léčby je úzká spolupráce mezi Vámi a zdravotníky.

15. Udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách nemocnice, zařízení zanechávejte tak čisté, jak si je sami přejete mít. Dbejte prosím na větrání pokojů. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicijních plynů.
16. Přinesení vlastního radiopřijímače nebo televize na oddělení je možné jen po předchozím schválení primářem oddělení. Za tyto donesené věci nemocnice neručí! Na oddělení je k dispozici několik TV přijímačů, které v případě přání mohou být pacientům poskytnuty za paušální poplatek za používání 10,- Kč/den. Souhlasem o sledování TV přijímače se pacient zavazuje uhradit částku adekvátní délce pobytu po ukončení hospitalizace v recepci nemocnice.
17. Na interním oddělení nemocnice Tanvald není možné požádat o ubytování na nadstandardně zařízeném pokoji. Nadstandardními službami rozumíme umístění na pokoji hotelového typu s telefonem, televizorem a lednicí. Zdravotní péči mají všichni pacienti stejnou.
18. V případě požáru nebo jiné mimořádné události nahlaste zjištěnou skutečnost personálu a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice a platným Požárním řádem.
19. **KOUŘENÍ JE V CELÉM AREÁLU NEMOCNICE ZAKÁZÁNO. RESPEKTUJTE TENTO ZÁKAZ, KTERÝ JE V SOULADU S VAŠÍM LÉČEBNÝM REŽIMEM.**
20. Nerespektování Domácího řádu může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.

Přejeme Vám brzké uzdravení.

Ing. Robert Poskočil
ředitel nemocnice Tanvald s.r.o.

MUDr. Josef Pola
primář interního oddělení